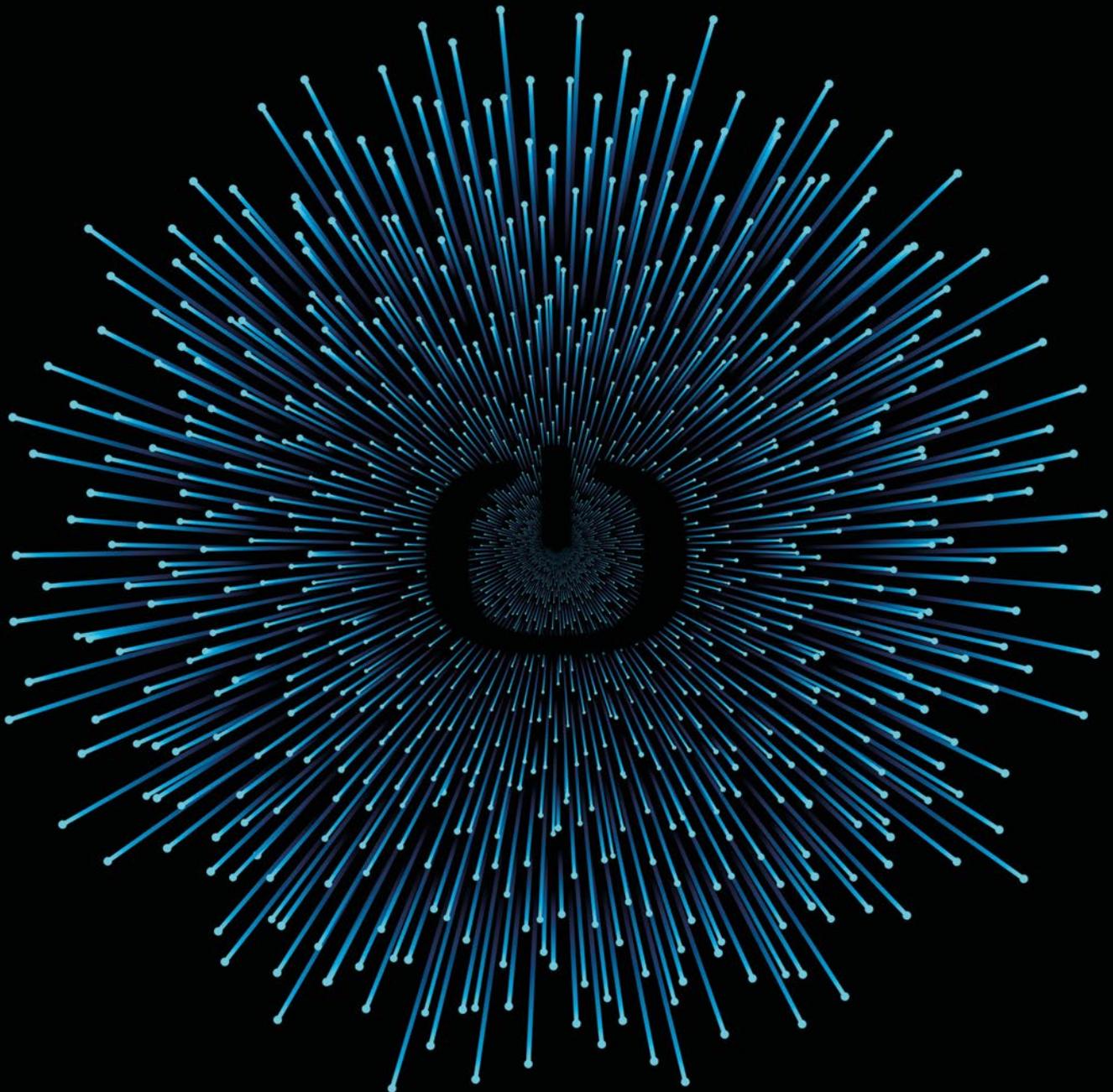


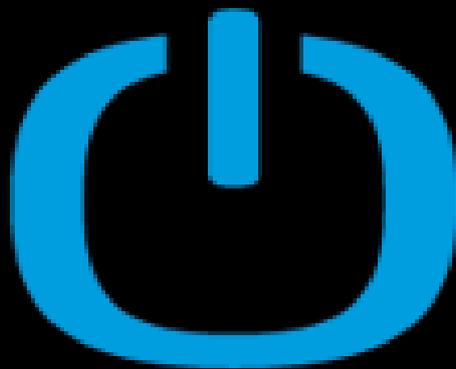
VERMOP **ONe**  
THINK DIFFERENT



**| REINIGUNG NEU GEDACHT!**

[www.vermop.com](http://www.vermop.com)

**VERMOP**  
PROFESSIONAL CLEANING SYSTEMS

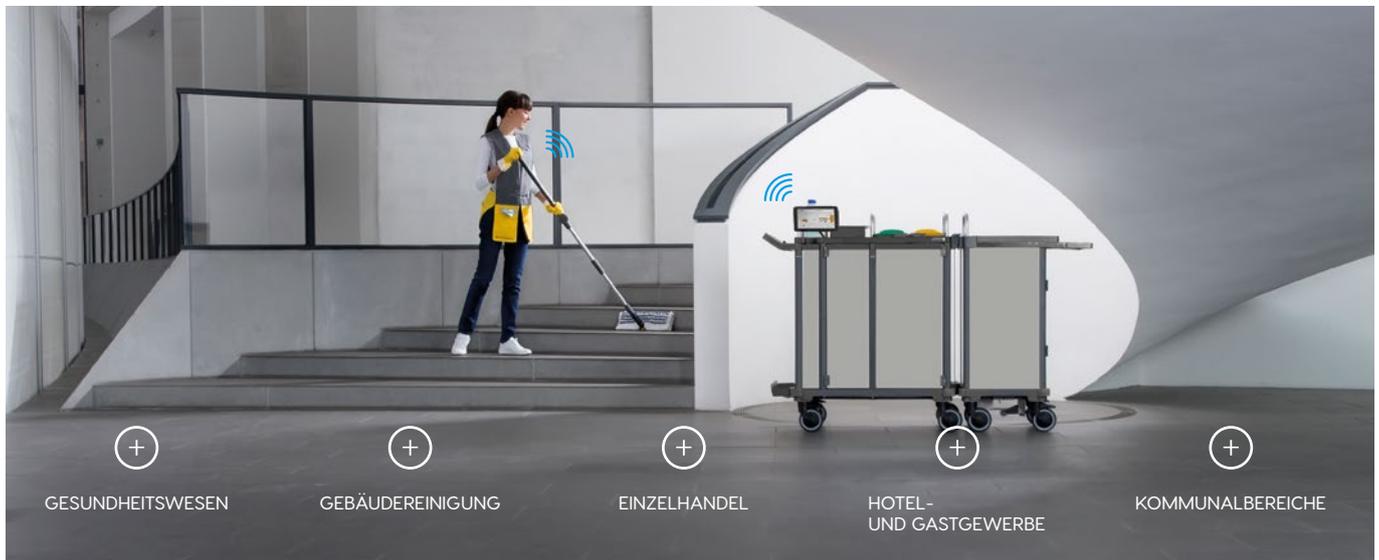


Als international führender Hersteller von Systemen für professionelle Gebäudereinigung hast du mit **VERMOP** einen Partner an der Seite, der dich nicht nur als Produktanbieter, sondern ganzheitlich im Arbeitsalltag und in der Organisation unterstützt, damit du auch in Zukunft erfolgreich am Markt agieren kannst.

Aus diesem Ansatz ist **VERMOP ONe** entstanden!

# REINIGUNG NEU GEDACHT!

## | INNOVATIVE TECHNIK INTELLIGENT VERNETZT



Mit den wachsenden Anforderungen an Sicherheits- und Hygienestandards sowie dem wachsenden Fachkräftemangel, stehen **Dienstleister in allen Reinigungsbranchen** neuen Herausforderungen gegenüber.

Um dauerhaft den Ansprüchen an die Effizienz sowie Reinigungsqualität beim Kunden gerecht zu werden, muss an den größten Stellschrauben, dem Personaleinsatz, der Transparenz in allen Arbeitsabläufen sowie der Organisation gedreht werden.

**Die Transparenz von Arbeitsprozessen und Vermeidung von teuren Fehlern sorgen für Qualität und Wirtschaftlichkeit.**

Für eine wirtschaftliche Unternehmensführung dürfen Reinigungsunternehmen nicht abwarten, sondern sollten für die Zukunft gerüstet sein! **VERMOP ONE** bringt dich als Dienstleister auf das nächste Level der modernen Reinigung und ermöglicht dir:

- bessere Reinigungsabläufe und -ergebnisse
- flexiblen und effektiven Personaleinsatz
- digitale Transparenz und Dokumentation aller Prozesse

### **VERMOP ONE – think different**

**VERMOP ONE** verbindet die Produktwelt aus ergonomischem Reinigungsequipment (TOOLS), Reinigungsschemie (LIQUID), Reinigungsmaschinen (POWER) und der dazugehörigen Software (SOFT).

Durch den ganzheitlichen Ansatz werden Reinigungsprozesse sowie administrative Aufgaben digital zusammengeführt. Effizienz und Brüche in den Reinigungsabläufen werden dadurch sichtbar und können konsequent verbessert werden.

Mit **VERMOP ONE** profitieren alle Mitarbeiter von der Reinigungskraft über die Objektleitung bis hin zur Geschäftsführung mit einer effektiven und einfachen Abwicklung aller Prozesse u. a.:

- Zeiterfassung, Dienstplanung, Dokumentation und Abrechnung
- Ticketsystem für Reklamationen und Sondereinsätze
- Hinterlegung von Reinigungshinweisen und -dosierung
- Kommunikation mit dem Team

Alle Prozesse laufen digital via Smartphone, Tablet oder Desktop-PC zusammen.

### **Schnelle und sichere Verfügbarkeit. Ganzheitlicher Service**

Um dir den Beginn zu erleichtern, wirst du von uns von Anfang an begleitet: von der Analyse über das Konzept bis hin zum Installationsservice und der Produktberatung. Zudem kannst du dich auf eine schnelle und sichere Verfügbarkeit durch Logistik made in Germany verlassen.

**BEREIT? DANN STARTE JETZT IN DIE ZUKUNFT DER REINIGUNG!**

# GAMECHANGER VERMOP ONE

| DAS VERÄNDERT SICH IN DEINEM ARBEITSALLTAG



In den Konjunkturumfragen des ifo Instituts berichteten zuletzt über 49 Prozent der Unternehmen über einen akuten Fachkräftemangel.

Laut Stefan Sauer, Experte vom ifo Institut, dürfte dieses Problem mittel- und langfristig noch schwerwiegender werden.

Der Fachkräftemangel ist gerade auch in der Reinigungsbranche so hoch wie nie und wird weiter steigen. Dieser Entwicklung sollte ich als Geschäftsführer aktiv entgegenwirken, denn ohne mein Reinigungspersonal läuft wortwörtlich nichts! Aus diesem Grund steht für mich an oberster Stelle, meine Fachkräfte zu halten und neues Reinigungspersonal wirksam und schnell einzubinden. Um dies zu gewährleisten, müssen die Arbeitsplätze gut ausgestattet sein und die Reinigungskräfte entlastet werden. Denn nur gutes und motiviertes Reinigungspersonal erzielt Ergebnisse, die meine Kunden von der weiteren Zusammenarbeit überzeugen.

Mein Erfolgsfaktor sind begeisterte Kunden, die ich langfristig an unser Unternehmen binde sowie maximale Effizienz bei optimierten Kosten in allem was wir tun.

#### Das verbessert sich im Arbeitsalltag für dich als Geschäftsführer:

Das Webportal liefert dir einen umfassenden Überblick über alle Prozesse entlang der Wertschöpfungskette und bietet damit maximale Kontrolle.

- Kontrolle der Wertschöpfungskette ermöglicht stetige Kostenoptimierung
- Langfristige Absicherung von Kundenaufträgen
- Attraktives Arbeitsinstrument für alle Mitarbeiter bedeutet wirksame Personalbindung



Geschäftsführer  
Thomas



Reinigungskraft  
Olga

Die Arbeit als Reinigungskraft ist oft sehr anstrengend. Nicht nur körperlich wird von uns viel abverlangt, auch das aktive Mit- und Umdenken ist gefragt. Häufig ändern sich meine Tätigkeiten oder Objekte kurzfristig innerhalb meines Tagesablaufs.

Ich wünsche mir ein Hilfsmittel, das mich bei Fragen zur Dosierung, zu Anwendungen oder in neuen Arbeitsaufgaben am besten ohne Sprachbarriere unterstützt, ohne dass ich die Gruppenleitung dazu befragen muss.

#### Das verbessert sich im Arbeitsalltag für dich als Reinigungskraft:

Der digitale Reinigungsplan ist im Infotainer am Reinigungswagen einsehbar und immer tagesaktuell bzw. in Echtzeit mit allen aktuellen Änderungen verfügbar. Der Reinigungswagen wird papierlose Zone. Checklisten und Arbeitsanweisungen sind mit Piktogrammen leicht verständlich, in vielen Sprachen abrufbar und helfen dir sofort weiter.

Durch die Arbeit mit dem ergonomischem und effizientem **VERMOP ONE** Equipment wird eine ermüdungsfreie und konstante Leistung zum Kinderspiel. Ausfallzeiten durch Krankheit werden messbar reduziert und dies bei einem einwandfreien Reinigungsergebnis.

- Sprachneutralität durch einfache, bildhafte Darstellung und abrufbare Mehrsprachigkeit
- Einfache Bedienung und zeitsparender Zugriff auf Anweisungen, Anwendungsvideos und Checklisten auf dem Infotainer des Reinigungswagens
- Ermüdungsfreiere Arbeit durch Ergonomie der **VERMOP ONE** TOOLS und der Vernetzung der **VERMOP ONE** Produktwelt



Gruppenleitung /  
Vorarbeiterin Tanja

☞ Meine Zeit ist knapp! Neben meinen eigentlichen Reinigungsarbeiten verbringe ich einen Großteil meiner Zeit mit der Einweisung meines bestehenden Teams oder der Einarbeitung neuer Kollegen. Die Mehrsprachigkeit vieler Mitarbeiter macht es mir zusätzlich oft schwer. Nicht selten sprechen wir wortwörtlich mit Händen und Füßen. Es würde meinen Arbeitsalltag erleichtern, wenn die Einarbeitung sowie Einweisung einfacher und reibungsloser funktioniert – ohne sprachliche Hürden.

**Das verbessert sich im Arbeitsalltag für dich als Gruppenleiterin:**

Auf dem Infotainer am Reinigungswagen findet der Mitarbeiter alle wichtigen Checklisten, Sicherheitshinweise, Reinigungs- und Arbeitsanweisungen sowie informative Anwendungsvideos, mit deren Hilfe ein neuer Mitarbeiter schnell in den Arbeitsalltag eingebunden werden kann. Die Gestaltung mittels Piktogrammen ermöglicht das Verstehen auch schwieriger Arbeitsschritte ohne jegliche Sprachbarriere.

- Kontrolle des Reinigungsfortschritts in Echtzeit
- Schnelle Einweisung/Schulung in komplexe Themen durch einfache Bedienung und umfangreichen Dokumentenpool auf dem Infotainer des Reinigungswagens
- Checklisten für die Einhaltung von Kundenwünschen und Qualitätsstandards

☞ Mein größtes Problem ist, wenn mein Arbeitstag startet und mich der Kunde bereits anruft, dass das Reinigungspersonal nicht vor Ort und das Objekt nicht besetzt ist. Wenn ich in diesen Situationen einen aktuellen Überblick über den Tourenstart meiner Reinigungskräfte hätte und damit schnell und ohne lange Telefonate reagieren könnte, wäre mir das eine große Hilfe. Zum Tagesgeschäft kommt es neben personellen Ausfällen häufig noch zu Notfällen oder Sondereinsätzen. Auch hier wäre ein Tool, das mich schnell und flexibel in der Planung unterstützt, notwendig.

Für das Gespräch mit meinen Kunden muss ich erbrachte Leistungen und Zeiten lückenlos dokumentieren. Um die Qualität der Reinigung in den Objekten zu sichern, brauche ich umfangreiche Checklisten, die ich ad hoc abrufen und kontrollieren kann. Häufig verliere ich bei den ganzen Aufgaben und Listen den Überblick, was mich zusätzlich viel Zeit kostet.

**Das verbessert sich im Arbeitsalltag für dich als Objektleiter:**

Im **VERMOP ONe** Webportal kannst du in Echtzeit den Status der Reinigungstouren einsehen, tatsächliche Soll- und Ist-Zeiten der Reinigung abrufen sowie Tickets für Sondereinsätze erstellen und verwalten. Dies sorgt für eine enorme Zeiteffektivität.

Der Leistungsnachweis liefert detaillierte Angaben über erbrachte Leistungen und ermöglicht dir eine reibungslose Weiterverarbeitung (z. B. für die Abrechnung) der Daten. Die Qualitätscheckliste, welche anhand der geleisteten Tätigkeiten automatisch erstellt wird, sichert das Qualitätsmanagement ab und eliminiert Reklamationen.

- Hohe Reaktionsfähigkeit und Flexibilität im Eskalationsmanagement, durch kurze Kommunikationswege, optimierte Einsatzplanung und effektiven Personaleinsatz
- Organisation von Aufgaben und Objekten sowie Absicherung der Ausführung
- Maximaler Datenüberblick, Kontrolle und Flexibilität – in Echtzeit.



Objektleiter  
Michael



Technischer Leiter  
Rainer

» Für mich ist essenziell wichtig, dass meine Mitarbeiter ein Werkzeug an der Hand haben, mit dem sie strukturiert und störungsfrei arbeiten können. Ich muss mich auf Prozesse verlassen können und brauche vollständige Transparenz über alle Leistungen, die erbracht werden, um die Qualität der Reinigungsarbeit beim Kunden zu gewährleisten. Wenn etwas im Objekt nicht läuft, muss ich direkt informiert werden, um proaktiv handeln zu können.

#### Das verbessert sich im Arbeitsalltag für dich als technischer Leiter:

Das Webportal liefert dir einen umfassenden Überblick auf Knopfdruck über alle Prozesse beim Kunden. Belegbare Daten in Echtzeit, kombiniert mit cleveren Analysetools bieten dir ein Maximum an Transparenz, Planungs- und Kontrollsicherheit. Vom Schreibtisch oder von jedem mobilen Gerät aus.

Pushnachrichten in Verbindung mit Tickets informieren dich sofort über Probleme deiner Mitarbeiter und garantieren dir eine schnelle Reaktionsmöglichkeit auf Knopfdruck!

- Prozessstabilität und -sicherheit
- Monitoring als Qualitätssicherungsinstrument
- Proaktive Reaktion auf Probleme



— **VERMOP ONE** bedeutet ein Plus für dich in jeder Hinsicht:

- + Personalbindung und Motivation
- + Kosteneffizienz
- + Zeit- und Prozessmanagement
- + Qualitätssteigerung
- + Kundenzufriedenheit

# SO FUNKTIONIERT VERMOP ONE

## | REINIGUNG SO EINFACH WIE NIE ZUVOR

**VERMOP ONE** liefert dir maßgeschneiderte Lösungen, die sich planbar und skalierbar in deinen Ablauf integrieren lassen. Digitalisierung bedeutet Effizienz und darf absolut unkompliziert sein. Das ist genau der Anspruch, den **Vermop ONE** mit der Verbindung der Produktwelten von TOOLS, POWER, LIQUID und SOFT erfüllt. Die Software-Komponenten Infotainer und das Webportal mit der dazugehörigen App verstehen sich dabei als Cockpit für alle Mitarbeiter und ermöglichen Steuerung, Analyse sowie den Abruf von Dokumenten und Plänen.



— Der bearbeitete Reinigungsplan und die erledigten Zusatzaufgaben im Infotainer werden an die Software übertragen und können z. B. von der Gruppen- oder technischen Leitung auch mobil eingesehen werden.

## | INFOTAINER

Dürfen wir vorstellen: Olgas neuer persönlicher Assistent!

Der auf dem Reinigungswagen fest installierte **Infotainer** ist in Zukunft der stetige Begleiter der Reinigungskräfte. Noch nie war die Dokumentation von Zeiten, Begleitung und Schulung der Reinigungskräfte einfacher.

Statt Papierausdruck auf dem Wagen können hier Reinigungsfortschritte eingesehen und Leistungen inkl. Zeiten dokumentiert werden. In leicht verständlichen Piktogrammen ist der digitale Reinigungsplan Raum für Raum hinterlegt.

Auch Sonderaufgaben können unmittelbar an den **Infotainer** gesendet und schnellstmöglich erledigt sowie bestätigt werden.

Wichtige Informationen wie Hautschutzpläne, Sicherheitsunterweisungen oder auch Anwendungsvideos geben den Fachkräften zudem detaillierte Unterstützung wie z. B. Informationen über die zu verwendende Tuchfarbe. Dies trägt zur Arbeitssicherheit und Einhaltung aller Hygienevorschriften bei. Die Nutzerfreundlichkeit steht dabei im Vordergrund. Denn nur wer Spaß an seinem Arbeitswerkzeug hat, wird es konsequent nutzen.

### Vorteile

- Übermittlung von Sondereinsätzen in Echtzeit
- Intuitive Bedienung, mehrsprachig und durch Piktogramme sprachbarrierefrei
- Erweiterbarer Dokumentenpool
- Gesicherte Dokumentation

## | VERNETZTE PRODUKTE

Bewegungssensoren an den Reinigungsgeräten und -maschinen senden mittels Drahtlosverbindung die Dauer der Bewegungszeit zum Infotainer, die dem dort angezeigten Raum und der jeweiligen Leistung zugeordnet wird. Die gesamten übermittelten Tourdaten aus dem Infotainer können später mithilfe der Software weiterverarbeitet werden.

Die Reinigungsgeräte von **VERMOP** verhelfen dem Reinigungspersonal spielend leicht zu mehr Ergonomie im Arbeitsalltag. Beispielsweise beugt der eingesetzte SCANDIC X Stiel in Kombination mit der richtigen Anwendung unter anderem Karpaltunnelsyndromen vor und ist dabei sogar BGUH gefördert. Das innovative Produktportfolio ist auf maximale Effizienz in der Reinigung und Anwenderfreundlichkeit ausgelegt.

Die digitale Dokumentation ausgeführter Arbeitsschritte schützt u. a. vor unberechtigten Forderungen. Das vernetzte Warnschild beispielsweise, lässt keine Fragen offen wann und wo es aufgestellt wurde.

Überdosierung gehört der Vergangenheit an!

Die vernetzte Dosieranlage vermeidet Überdosierung und den daraus entstehenden Reinigungsqualitätsverlust oder gar Materialschaden.

### Vorteile

- Leistungsfähige, durchdachte Reinigungsmaschinen
- Ergonomisches Equipment senkt den personellen Ausfall
- Papier- und lückenlose Dokumentation via drahtloser Übertragung
- Anwendungssicherheit durch einfache, auf Wunsch automatisierte Dosierung

## | VERMOP ONE WEBPORTAL

Dank des Zusammenspiels der vernetzten Produktwelt von **VERMOP ONE**, laufen alle Informationen und Prozesse in der Cloud zusammen und können über das Webportal oder die App abgerufen sowie genutzt werden.

Im **Webportal** hat der Geschäftsführer, der Objektleiter und Teamleiter Zugriff auf Reinigungsprotokolle sowie detaillierte Auswertungen. Die daraus resultierende Analyse macht blinde Flecken sichtbar und bietet eine Vielzahl von Optimierungsmöglichkeiten.

Das Raumbuch dient im **Webportal** als Basis sowie als Bedienebene für alle Mitarbeiter und bildet das Objekt mit seinem individuellen Leistungsverzeichnis ab. Es ist leicht verständlich und einfach zu bedienen. Reinigungskräfte profitieren zusätzlich vom großen Informations- und Dokumentenpool.

### Vorteile

- Beste Übersicht über alle relevanten Daten und den Reinigungsstatus des Objektes
- Qualitätssteigerndes Monitoring
- Hohe Transparenztiefe, dadurch umfangreiche Analyse und Auswertungsmöglichkeiten
- Dokumenten- und Datenpool individuell erweiterbar

## | VERMOP ONE APP

Immer und überall informiert sein, was im Objekt los ist!

Die **VERMOP ONE App** ist die mobile Version des Webportals und steht ihm in Transparenz und Interaktionsmöglichkeiten in nichts nach. Vielmehr ist sie eine Ergänzung zum Webportal und ermöglicht den mobilen Abruf von Daten und die schnelle Reaktion auf einen Klick.

Ist die Tour von Olga schon gestartet? Wenn nicht, kannst du proaktiv reagieren und dich um die Umplanung kümmern - bevor der Kunde anruft und reklamiert! Ebenso kannst du Reinigungsaufgaben und Reinigungsfortschritt auf einen Blick sehen.

Firma Hensler möchte seinen Besprechungsraum kurzfristig gereinigt haben? Kein Problem!

Per Ticketsystem können Zusatzaufgaben oder Reklamationen dem Reinigungspersonal zugeordnet werden. Auch die Weiterverarbeitung der Daten zu Analysezwecken oder für die Buchhaltung sind wie im Webportal einfach und bequem abzuwickeln.

### Vorteile

- Benutzerfreundliche Bedienung, einfache, schnelle Interaktion möglich
- Einfache Durchführung der Qualitätschecks
- Fotos zu Dokumentationszwecken hinterlegbar
- Tickets in Echtzeit generieren und verarbeiten
- Automatische Push-Notification bei auffälligen Prozessen

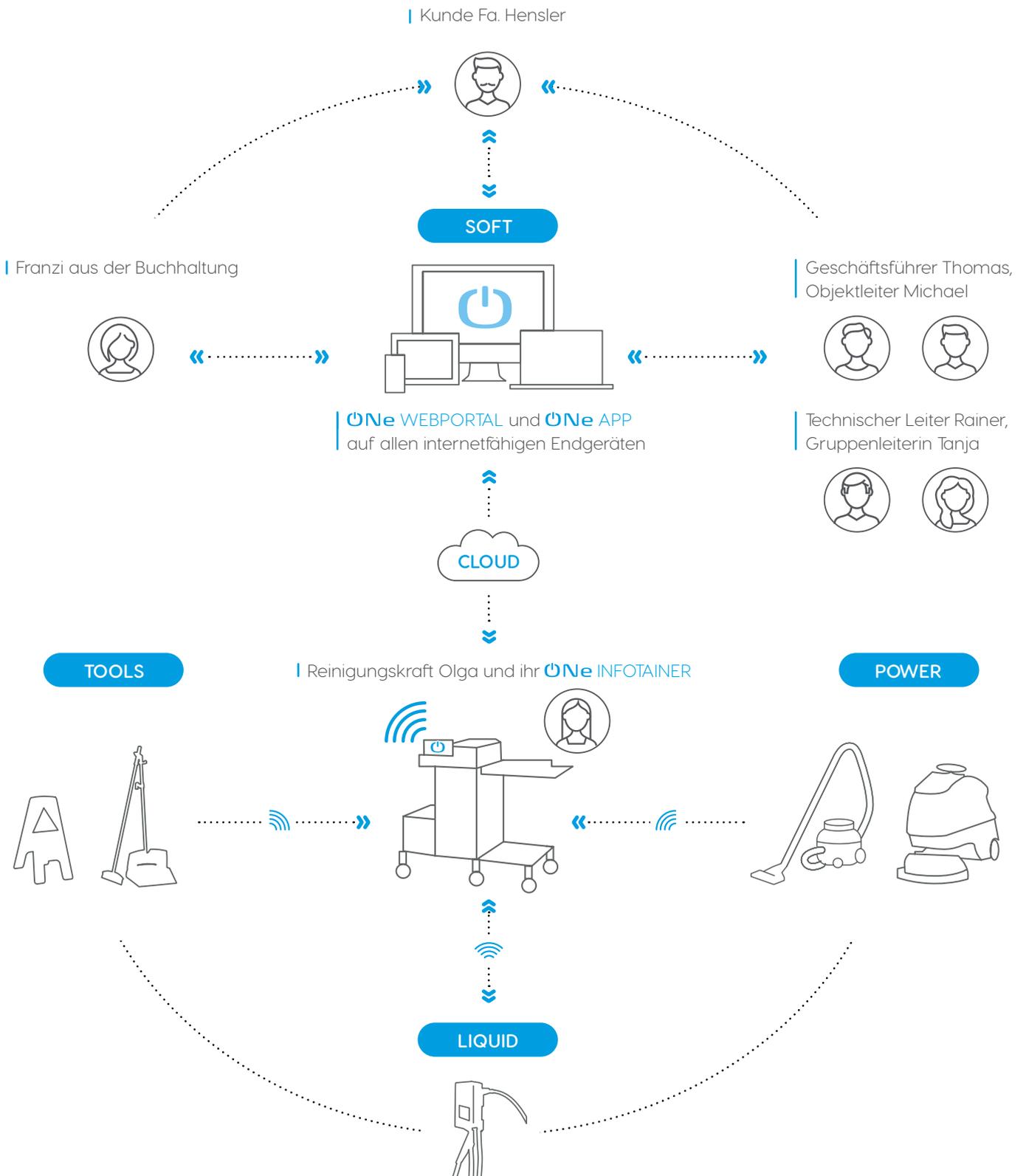


- Mit dem Webportal alles im Blick: Raumbuchanlage, Reinigungszeiterfassung, Leistungsnachweis, Dokumentation, QM-Checks, Ticketerstellung u.v.m.

# DAS VERBINDET VERMOP ONe

## | VERNETZT AUF JEDER EBENE

Die Reinigung von morgen soll für dich **weniger Aufwand in der Verwaltung und Organisation generieren und dabei maximal flexibel sein.** Angefangen bei der Reinigung bis zur Abrechnung, profitierst du und deine Mitarbeiter von der intelligenten Verknüpfung von **VERMOP ONe**.





Der Reinigungswagen EQUIPE mit seinem Infotainer und den vielen Kombinationsmöglichkeiten, wird zum wichtigsten Reinigungsbegleiter.

Mehr Infos zum Reinigungswagen EQUIPE finden Sie in unserer Broschüre unserer Webseite unter Downloads.



# DURCHSTARTEN MIT VERMOP ONE

## | IN WENIGEN SCHRITTEN ZUR EFFIZIENTEREN REINIGUNG

Auch das Servicekonzept von **VERMOP ONE** setzt im Bereich Dienstleistung und Schulung neue Maßstäbe.

Wir sind für dich da! Angefangen bei der Vorstellung des Konzepts bis über den gesamten Installations- und Schulungszyklus hinaus erhältst du Service aus einer Hand.

Die **VERMOP ONE** Experten entwickeln in enger Zusammenarbeit mit dir und den Verantwortlichen aus deinem Unternehmen die Implementierung der **VERMOP ONE** Produktwelt in deinen Objekten. Dabei wird ein besonderer Fokus auf die zukünftige Prozessoptimierung, die Effizienzsteigerung und bedienungsfreundliche Umsetzung innerhalb deines Mitarbeiterteams gelegt.

### 01 – Startgespräch

In einem Erstgespräch analysieren wir gemeinsam die Rahmenbedingungen zu Reinigungsaufgaben, Reinigungsabläufen und eventuellen Herausforderungen wie z. B. Räumlichkeiten, Sicherheits- oder Qualitätsstandards in deinen Objekten.

### 02 – Beratung und Konzept

Unter ganzheitlicher Betrachtung der individuellen Anforderungen erarbeiten wir gemeinsam ein maßgeschneidertes Gesamtkonzept für dein Unternehmen und deine Kundenprojekte.

Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden der Gesamtbedarf an notwendigen Produkten und Leistungen festgelegt sowie die Arbeitsabläufe definiert.

Mit der Software **VERMOP ONE** hast du bereits jetzt die Möglichkeit, Wirtschaftlichkeitsprognosen für dein/e Objekt/e mit einzubeziehen und die ersten Optimierungen umzusetzen.

### 03 – Implementierung in dein Unternehmen

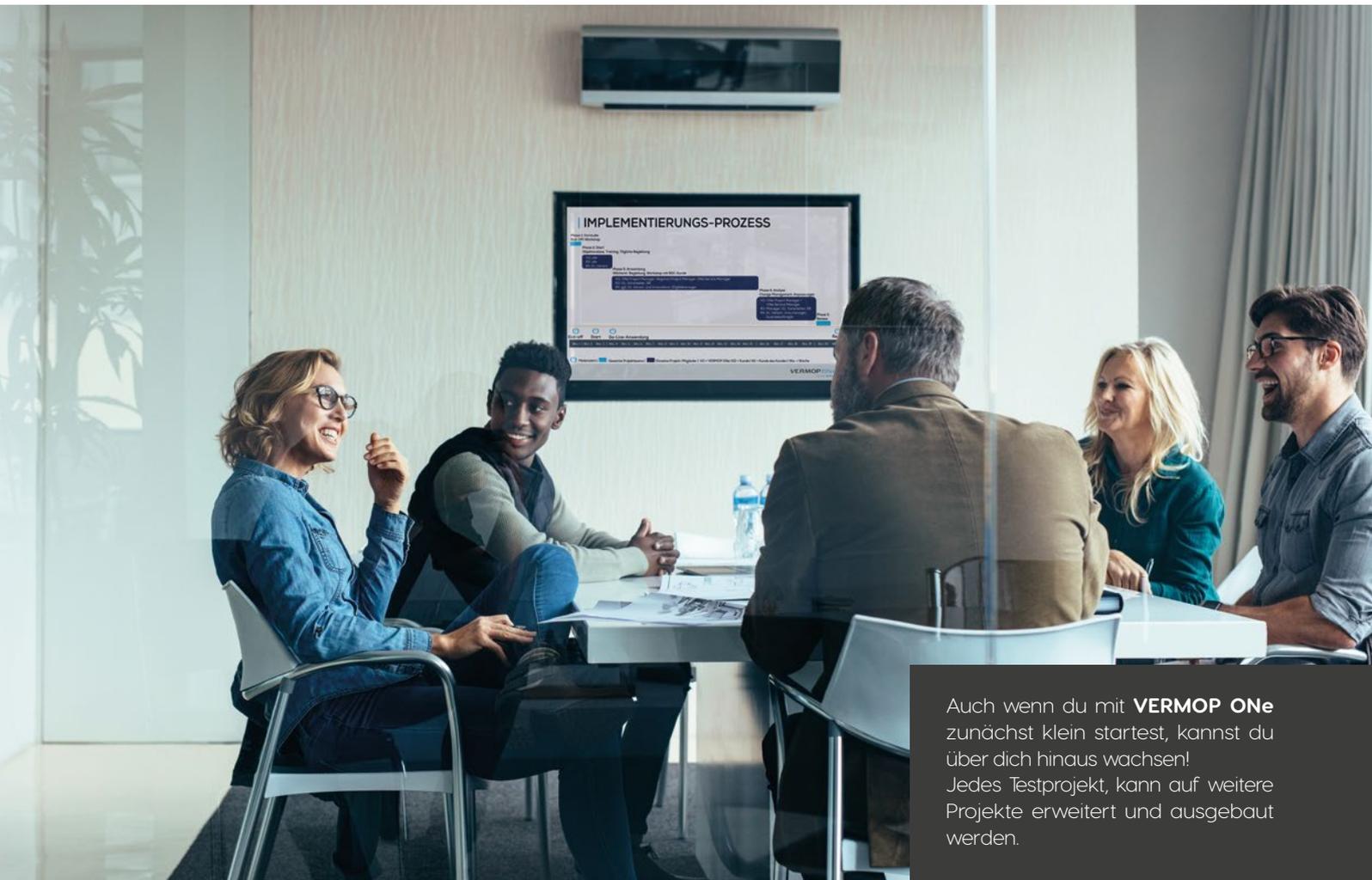
Die **VERMOP ONE** Software ist sofort einsatzfähig und auf das erarbeitete, individuelle Konzept voreingestellt.

Vor Ort unterstützen dich die **VERMOP ONE** Experten bei der Implementierung des gesamten Systems und ermöglichen dir so einen reibungslosen Start.

- Kompetente Installation und Integration des Systems (SOFT) durch die **VERMOP ONE** Experten
- Einführung des Geschäftsführers, der Objektleiter und des technischen Leiters in die Funktionen der **VERMOP ONE** Welt (Webportal, App, Analysetools)
- Ersteinweisung der Gruppenleitung und der Reinigungskräfte in die Funktionen des Infotainers, der App und des Webportals
- Gemeinsame erste Touren zur Optimierung der Arbeitsabläufe durch **VERMOP ONE**

Nach einigen Wochen setzen wir uns gemeinsam mit dem Projektteam zusammen und reflektieren die ersten Ergebnisse. Gemeinsam schauen wir, welche Stellschrauben es für die weitere Optimierung zu drehen gilt und legen diese fest.





Auch wenn du mit **VERMOP One** zunächst klein startest, kannst du über dich hinaus wachsen! Jedes Testprojekt, kann auf weitere Projekte erweitert und ausgebaut werden.

## 04 – Prozessbegleitung

Das beste System trägt nur Früchte, wenn die Anwender es gerne und richtig nutzen! Daher ist es besonders wichtig, dich und deine Mitarbeiter auf dem gesamten Weg mitzunehmen und dementsprechend zu begleiten.

Bereits während der Installationsphase wird dein gesamtes Team in das System praxisbezogen eingeführt, um ihm den Start in den Arbeitsalltag zu erleichtern. Mit den **VERMOP** Experten hast du dabei in allen Phasen der Umsetzung einen Ansprechpartner, der dich und deine Mitarbeiter aktiv unterstützt.

Unzählige Lieferanten und Ansprechpartner gehören damit der Vergangenheit an. Unsere Zusammenarbeit bedeutet für dich weniger Verwaltungs- und Arbeitsaufwand im Tagesgeschäft – alles aus einer Hand.

### Deine Benefits, dein Ergebnis mit VERMOP One:

- schnelle Umsetzung und Implementierung durch unsere Experten
- Komplette Einbindung der Beteiligten sichert die Erfolgsquote
- Nachhaltig Ressourcen in Zeit, Geld und Personal erschließen
- Optimierungspotenzial für die Zukunft nach oben offen

## 05 – Schulung

Stillstand ist Rückschritt! Deshalb unterstützen und fördern wir dich und deine Mitarbeiter im weiteren Verlauf der Zusammenarbeit mit individuellen Schulungen und Fortbildungen:

- Praxisorientierte Produkt- und Anwendungsschulungen
- Digitalisierungsworkshops – unternehmensbezogen und individuell
- Prozessoptimierungsworkshops

### Add On:

- Gemeinsame Erstellung von Raumbüchern
- Konfiguration von Reinigungsplänen auf Basis deiner angelegten Reviere

# MEHRWERT MIT VERMOP ONE

## | MESSBARE KUNDENZUFRIEDENHEIT



**Datenschutz. Sicher ist sicher!**  
Der Schutz deiner persönlichen Daten liegt uns am Herzen.

Daher garantieren wir, dass über die **VERMOP ONE** Produktwelt keine persönlichen Daten gesendet oder gespeichert werden und wir damit allen Anforderungen der DSGVO gerecht werden.

In Zeiten mit steigender Erwartung an Sauberkeit und Hygiene spielt der Faktor **"Wahrnehmung der Reinigungsleistung"** in Bezug auf die **Kundenzufriedenheit** eine immer größer werdende Rolle.

Aus diesem Grund sollte nicht nur dein Auftraggeber mit der Reinigungsleistung zufrieden sein, sondern insbesondere auch der Endkunde wie beispielsweise die Gäste im Hotel, Besucher am Flughafen oder der Patient im Krankenhaus.

Kundenzufriedenheit und wirtschaftlicher Erfolg eines Unternehmens stehen in einem engen Verhältnis. Je mehr du von deinem Kunden weißt, desto besser kannst du dessen Erwartungen entsprechen, Optimierungsmöglichkeiten identifizieren und ökonomisch effizienter handeln.

Durch **VERMOP ONE** hast du ein Werkzeug an der Hand, mit dem du die Zufriedenheit deiner Kunden messbar machst.

Mittels QR-Aufkleber oder Terminals mit Symboltaster an neuralgischen Punkten erfasst der Kunde mit nur einem Klick sein Feedback zur Wahrnehmung der Sauberkeit. Durch die intelligente Verknüpfung des Kundenfeedbacks mit der Software und den Analysetools von **VERMOP ONE**, gewinnst du wertvolle Daten zur Auswertung, erkennst erfolgskritische Bereiche und kannst dementsprechend handeln.

Bei einer schlechten Bewertung wird zusätzlich automatisch ein Ticket generiert, sodass in kürzester Zeit proaktiv beispielsweise durch Nachbesserung reagiert werden kann.

### Davon profitierst du:

- Einfache Implementierung
- Erfolgskontrolle durch Kundenfeedback in Echtzeit
- Schnelle Reaktion auf kritische Reinigungssituationen
- Zusammenhänge erkennen, zielgerichtet handeln
- Langfristige Steigerung der Kundenzufriedenheit



# ONE EARTH

## | WISSEN, WAS WICHTIG WIRD

Die Zukunft mitzugestalten heißt auch, Verantwortung zu übernehmen und die Umwelt zu schützen, in der wir leben wollen. Für einen nachhaltigen Umweltschutz ist das Engagement von **VERMOP** seit acht Jahren nach ISO 14001 zertifiziert, das Qualitätsmanagement bereits seit 20 Jahren nach ISO 9001.

Immer mehr Produkte der **VERMOP ONE** Systemwelt sind zu 100 % klimaneutral (z. B. EQUIPE in Digital-Silver sowie die Green Line Wischbezüge u. v. m.) und tragen damit zusätzlich zu einem verantwortungsvollen Umweltschutz bei.

Dabei bedeutet Nachhaltigkeit viel mehr als die Einsparung von CO<sub>2</sub>.

Für eine lebenswerte Zukunft, steht **VERMOP ONE** neben reduziertem Ressourcenverbrauch für funktionale sowie langlebige Produkte und die Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter z. B. durch effektivere und gelenkschonende Nutzung des ergonomischen Equipments.

### One EARTH bedeutet Nachhaltigkeit:

- Reduzierung der Papierprozesse und Einsparung der Fahrtwege
- Straffung von Arbeitsprozessen
- Vermeidung von umweltstrapazierender Überdosierung
- Gesundheitsschonende, zukunftsweisende Produkte und Anwendungen

### VERMOP ONE: bereit für das nächste Level der Reinigung

Die Pandemie hat uns auch gezeigt, dass das Qualitätslevel und die Anforderungen daran immer mehr in den Fokus rücken.

Die Zukunft der Reinigung geht weg vom Verkauf von einzelnen Reinigungsleistungen, hin zur Nachfrage an Gesamtleistungspaketen auf der Basis von Qualitätsstandards.

Mit **VERMOP ONE** bist du in dieser Hinsicht für die Zukunft gut gerüstet. Denn egal welches Qualitätslevel dein Kunde oder dessen Kunde wünscht und fordert, mit **VERMOP ONE** bist du schon auf dem Weg zum Anbieter von Reinigungskonzepten statt dem Reinigungsleistungsverkauf.

### Bereit Reinigung neu zu denken?



# VERMOP **ONe**

## TESTEN ERWÜNSCHT!

Das Team von **VERMOP ONe** lädt dich herzlich in das Center of Excellence nach Gilching ein. Hier wird die Produktwelt von **VERMOP ONe** erlebbar.

Gemeinsam können wir in einem Kennenlerngespräch sehen, was **VERMOP ONe** in Zukunft in deinem und dem Reinigungsalltag deiner Mitarbeiter verändern kann und welche Lösungen des Systems in deinem Unternehmen sinnvoll eingesetzt werden können.

Vorausdenken, einfacher sowie effizienter Reinigen und gemeinsam die Zukunft deiner Reinigung gestalten, das ist **VERMOP ONe**.

Bist du bereit? Dann starte **JETZT!**



— Erstes Kennenlernen ganz einfach per QR-Code oder unter + 49 9342 878 800.

# VERMOP **ONe**

THINK DIFFERENT

- Transparenz schafft Vertrauen
- Kostenoptimierung schafft langfristigen Erfolg
- Reklamationsreduzierung schafft Kundenzufriedenheit
- Ein Ansprechpartner schafft Effizienz



**VERMOP GmbH**  
Zweigniederlassung Wertheim  
Hafenstraße 16  
97877 Wertheim

Tel. + 49 9342 878 800  
Fax + 49 9342 878 800  
info@vermop.com  
www.vermop.com

**VERMOP Österreich GmbH**  
Weißes Kreuz Straße 5  
2103 Langenzersdorf

Tel. + 43 2244 339 99  
Fax + 43 2244 339 99 4  
info@vermop.at  
www.vermop.com

04.09.23 Art.nr.: 19943125DE

Technische und inhaltliche Änderungen vorbehalten.  
Keine Haftung für Irrtümer und Fehler.